教科書事務執行管理システム　質問票

（FAX 宛先：０３－５８１２－４９６５）

※ FAX 番号をよくお確かめの上、送信してください

日付

■ＯＳ

（対応ＯＳ）

☐Windows8.1　☐Windows10

（未対応ＯＳ）※システム未対応のため上記ＯＳにて使用してください。

WindowsXP、Windows Vista

■アプリケーションソフト

（対応アプリケーション）

☐MicrosoftExcel2013　☐MicrosoftExcel2016

（未対応アプリケーション）※システム未対応のため上記アプリケーションソフトにて使用してください。

MicrosoftExcel2003、MicrosoftExcel2007、MicrosoftExcel2010

■教科書マスタ（バージョンを御記入ください。）　例：Ver1.18.0　Ver.＿＿＿＿＿

■システム（バージョンを御記入ください。）　例：Ver1.8.0　Ver.＿＿＿＿＿

■対象となるシステム

システム区分　☐ 学校用　☐ 設置者用　☐ 都道府県用

機能区分　☐ 需要数集計　☐ 受領冊数集計

■質問区分

☐セットアップ　☐操作方法　☐運用手順マニュアル　☐システムエラー
☐マスタ　☐その他〔　　〕

■質問箇所

☐基本情報設定　☐マスタ設定
☐目録掲載図書需要入力　☐目録掲載図書帳票印刷　☐目録掲載図書需要提出データ作成
☐一般図書需要入力　☐一般図書帳票印刷　☐一般図書需要提出データ作成
☐納入（返付）指示書　☐給与児童生徒名簿　☐受領報告書・証明書（明細表）
☐受領冊数提出データ作成
☐提出データ取り込み・削除
☐その他〔　　〕

■内容を具体的に御記入ください　※ 御質問前に教科書システムのよくある質問（FAQ）も御参照ください。

※エラーが発生する場合は、どのような操作を行ったかとエラーの内容を御記入頂くか、エラー画面をコピーして質問票に貼り付けてください。また、枠内に入らない場合は、2 枚目の別紙を御活用ください。

■御連絡先を御記入ください

お名前＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

所属・部署（学校名など）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ＦＡＸ番号＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※ 回答は受付順に行い、受付日の翌営業日の9:30～17:30の間に行うことを原則とします。

（質問内容別紙）